

Tietosuojaseloste

GDPR

Päiväys: (21.5.2018)

Sisällysluettelo:

1	Rekisterinpitäjä	1
2	Rekisteriasioiden yhteyshenkilö	1
3	Rekisterin nimi	1
4	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeudelliset perusteet	2
5	Mitä tietoja käsittelemme.....	2
6	Mistä saamme tietoa.....	2
7	Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme	2
8	Mitkä ovat sinun oikeutesi	3
9	Kehen voit olla yhteydessä	3
10	Tietosuojaselosteen muutokset	3

1 Rekisterinpitäjä

NG Group Oy
Y-tunnus: 2723505-3
Kyntäjänrinne 10 A
02880 Veikkola

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

NG Group Oy / Maksumaatti
Nicklas Grönholm / 050 337 5262
nicklas.gronholm@maksumaatti.fi

3 Rekisterin nimi

NG Group Oy – Asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeudelliset perusteet

Tämän henkilökäsitelmän tarkoituksena on markkinointi ja viestintä Asiakkaille sekä NG Group Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen, mukaan lukien Asiakkaiden henkilötietojen käsittely seuraaviin tarkoituksiin:

- käyttäjän identiteetin tunnistaminen sekä asiakkaan käyttöoikeuksien hallinta
- Laskutus
- Tilauksiin ja toimituksiin liittyvä viestintä
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Asiakastytyvyyden mittaaminen
- Asiakaspalvelun tehtävien toteuttaminen ja asiakaspalautteen käsittely

5 Mitä tietoja käsittelemme

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

Rekisteröidyn perustiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Katuosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Salasana
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Tietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia tietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

6 Mistä saamme tietoa

Asiakkaa henkilötietoja kerätään pääasiassa asiakkaalta itseltään, sopimuksen, rekisteröitymisen tai verkkokaupan yhteydessä.

7 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Tiedot kerätään tietokantoihin jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Asiakkaan henkilötietoja säilytetään enintään siihen saakka, kunnes asiakas pyytää rekisterinsä poistoa.

8 Mitkä ovat sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suotumuksesi tai muuttaa sitä. Sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.

9 Kehen voit olla yhteydessä

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen. Korjauspyynnössä on kerrottava nimi ja yksilöitävä ja perusteltava korjausvaatimus sekä kerrottava, millä tavoin tieto pitäisi oikaista.

10 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä.